



## MODULO DI RICHIESTA RESO/ASSISTENZA IN GARANZIA PER GLI ACQUISTI EFFETTUATI SU [www.tomatosmartphone.it](http://www.tomatosmartphone.it)

Il presente modulo ha lo scopo di semplificare e velocizzare la procedura di richiesta del reso o dell'assistenza in garanzia per gli acquisti effettuati nello shop online di TomatoSmartphone, si ricorda che le tempistiche di **reso** per ripensamento sono di **14gg** dalla consegna del prodotto in caso di spedizione al proprio indirizzo, mentre non è concesso alcun ripensamento se il prodotto viene ritirato di persona all'interno di uno dei negozi o Pickup Point di Tomato. Mentre, per quanto riguarda gli **interventi in garanzia**, la copertura decade allo scadere dei **12 mesi** decorsi dalla consegna del prodotto.

Si prega di compilare il seguente modulo:

|   |  |
|---|--|
| <b>NOME<br/>COGNOME</b>                     |  |
| <b>PRODOTTO<br/>(Marca e Modello)</b>       |  |
| <b>NUMERO ORDINE e<br/>DATA DI ACQUISTO</b> |  |
| <b>METODO DI PAGAMENTO<br/>UTILIZZATO</b>   |  |
| <b>IMPORTO<br/>PAGATO</b>                   |  |
| <b>PROBLEMATICA<br/>RISCONTRATA</b>         |  |

**Prima di inviare il prodotto assicurati di aver rimosso il tuo account (ID Apple, Samsung Account, Account Google, ecc), in caso contrario non sarà possibile procedere con la richiesta.**

Se non sai come fare visita: [www.tomatosmartphone.it/info-resi](http://www.tomatosmartphone.it/info-resi)

**(OBBLIGATORIO)** Dichiaro che il prodotto non è stato manomesso, non ha subito danni da caduta e/o da infiltrazione di liquidi, e sono a conoscenza che qualora dal centro assistenza tecnica di Tomato venga riscontrato il contrario, il costo della riparazione del prodotto (ove possibile) sarà a mio carico con l'aggiunta delle spese di spedizione di ritorno.

Firma per accettazione \_\_\_\_\_

**Indirizzo di spedizione resi:** ERRE Group SRLS – Via Umberto I, 733 – 63821 Porto Sant'Elpidio(FM)

